

令和5年度
藤沢市公の施設指定管理者
評価結果

藤沢市公の施設指定管理者評価委員会

2024年（令和6年）3月

目 次

1	実施目的	・・・ 1
2	評価対象施設	・・・ 1
3	評価方法	・・・ 1
4	評価結果	
	(1) 評価結果シート	・・・ 2
	(2) 指定管理者に対する委員からの意見	・・・ 3
	(3) 施設所管課に対する委員からの意見	・・・ 3

1 実施目的

藤沢市公の施設指定管理者評価委員会評価（以下「指定管理者評価」という。）は、公の施設における適切なサービス水準の確保を目的として実施します。指定管理者評価の結果や指摘事項については、各施設のモニタリング項目に位置付け、定期的な履行確認を行うことで継続的な質の向上を図ります。さらに複数の施設を単一の評価委員会で評価することで、施設間の相対的な評価や全施設共通の課題の抽出につながり、市の施設全体におけるサービス水準の向上を目指します。

2 評価対象施設

評価対象施設は、指定期間の中間年度にあたる施設とします。評価は、基本協定書ごとに行うものとし、一つの協定書で複数施設を対象としている場合は、一括して一つの評価単位として扱います。

令和5年度における評価対象施設は次のとおりです。

No.	評価対象施設名	施設数	所管課
1	藤沢市運動施設等	4	スポーツ推進課

3 評価方法

(1) 評価者

「藤沢市公の施設指定管理者評価委員会の設置に関する規程」に基づき設置された評価委員会の委員（以下「評価者」という。）が、評価対象施設すべての評価を行うものとし、

委員長：総務部長

委員：学識経験者、財務の専門家、労務の専門家、市職員

(2) 評価者による評価

評価者は、評価用資料集等の確認、現地視察及びヒアリング等を踏まえ、評価対象施設ごとに評価を行います。評価は、Aランク（高く評価できる。評点4点）、Bランク（水準どおり。評点3点）、Cランク（水準に満たない点がある。評点2点）、Dランク（改善すべき。1点）の4段階により行います。

評価委員会としての評価は、評価項目及び総合評価において、各評価者が行った評価の平均値（小数点以下は四捨五入）に相当する評価ランク（A、B、C、Dの4段階）で表すとともに、評点の平均値を併記します。

4 評価結果

(1) 評価結果シート

施設名	藤沢市運動施設等		施設数	4施設
指定期間	2022年（令和4年）4月1日から2025年（令和7年）3月31日まで			
指定管理者	（公財）藤沢市みらい創造財団	市施設所管課	スポーツ推進課	

	高く評価できる	水準どおり	水準に満たない点がある	改善すべき
ランク	A	B	C	D
評点	4	3	2	1

評価区分 -評価項目	評価委員会の評価					
	※評価の平均値（小数点以下は四捨五入）に相当する評価ランク					
	評価者の評価構成					
		A	B	C	D	評点平均
①指定管理者としての基本的要件、団体の適格性	B	0人	4人	0人	1人	2.6
②施設の管理運営、施設の効用の発揮	C	0人	1人	3人	1人	2.0
③安全対策及び危機管理	C	0人	1人	3人	1人	2.0
④利用者視点	C	0人	3人	1人	1人	2.4
⑤施設経営	C	0人	3人	1人	1人	2.4
⑥特定項目	B	1人	3人	0人	1人	2.8
総合評価	C	0人	3人	1人	1人	2.4

(2) 指定管理者に対する委員からの意見

- ・優良施設→利用者増加→余剰資金増加→施設・サービスの向上→利用者の増加に結びつく好循環を目指すべきではないか。
- ・地震対応などの危機管理対応に当たってほしい。
- ・秋葉台公園や秩父宮体育館の管理者間で、相互に施設点検を行うなどの取組を行ってみてはどうか。
- ・積極的に民間のスポーツ施設との差別化を図ってほしい。
- ・身体活動及び運動は、市民の健康づくりの推進における基本的要素の一つとして重要な取組。運動施設が担う役割と施設を運営する指定管理者が担う役割を意識して、今後も取り組んでほしい。

(3) 施設所管課に対する委員からの意見

- ・必要なのは将来に向けて「どうしていくのか」の説明であり、その基盤となる業務姿勢を示すことだと思う。市職員として問題意識を持ち、解決に向けて、スピーディーに考え・実行すること、さらに必要に応じて関係部署へ働きかけて、市行政を動かしていくことを期待する。
- ・藤沢市の運動施設等が「どうあるべきか」を指定管理者と協議し、目的意識を共有化し、「KPI（重要業績評価指標）」を設定する必要がある。
- ・施設老朽化などへの抜本策の検討を急いでほしい。
- ・空きスペースへの対応は、縦割り行政の負の側面を見せられた気がした。
- ・他の課とも連携して、市の財産の運用活用に力をいれてほしい。
- ・市スポーツ推進計画を推進するうえで、方向性を指定管理者と共有を図り、施設改善等どうしたら実施可能となるかをもちと指定管理者と密に連携しながら取り組んでほしい。

以 上